



Dokument för garantiutbyte av Windons växelriktare.

För att göra ett utbyte eller begära en service av Windon så finns det några punkter ni bör ha kontrollerat innan det konstateras att växelriktaren bör bytas/servas.

Windon har ett utbytessystem där vi vid fel på växelriktare skickar ut en utbytesmaskin för att minimera tiden som systemet ligger nere för slutkund. För dem som vill bibehålla just sin egen maskin så fungerar det bra också, men då måste maskinen in till Windon för reparation och det kan naturligtvis ta lite mer tid. Vi har dock ett krav på åter skickad maskin, det är att den inte ska vara kantstött eller misshandlad. OM vi anser att maskinen som kommer tillbaka har skador kommer kostnaden för dessa åtgärder debiteras vår återförsäljare som sen debiterar slutkund. MAO var rädd om maskinen.

Vid ett utbyte skickas en ny alternativt reparerad maskin till kunden. Maskinen levereras som ny, moa är maskinen konfigurerad och således helt tom. Finns någon unik konfiguration på kundens maskin så kommer detta behövas upprepas på den maskinen som skickas ut. All samlad data på vad maskinen producerat kommer heller inte finnas tillgänglig i den nya maskinen. Har maskinen installerats i Windons portal, kommer all data och statistik finnas kvar så länge inte någon raderar WIFI-kortet. Utbytes maskinen ska endast läggas till som dataenhet på portalsidan, därefter kommer den fortsätta att registrera kWt på kundens portal. Hur ni går tillväga för att göra detta kan ni läsa nedan.

För att lägga till nya maskinen på kundens portal utför följande. Gå in på kundens portal <http://windon.shinemonitor.com/> och logga in med kundens användarnamn och lösen. Välj "Plant List". Välj fliken Device Management och tryck på knappen "Lägg till mer datamängd". Lägg in dataloggens nummer som är samma som står under WIFI på växelriktarens etikett. Numret börjar normalt med W, ex. W1234567891234. Ge logern ett namn och tryck sen på bekräfta. Nu ska portalen börja ta emot data från den nya maskinens kort. Givetvis måste ni koppla upp nya maskinen till ett WIFI-nät. För att göra detta, följ manualen som finns att ladda ner på http://windon.se/index_htm_files/Manual%20Windon%20A5_nya%20WIFI.pdf. Tar ni bort den gamla loggern från portalen så kommer kunden att tappa all statistik och kWt som gamla maskinen har registrerat.

Serviceokument för Windons växelriktare, fyll i detta så noggrant ni kan och se till att informationen är korrekt. Informationen här gör att Windon kan utvärdera om maskinen måste bytas ut alternativt om det endast är ett lokalt problem hos kunden.



Modell:

Serienummer:

WIFI-Nummer:

Beskriv felet som uppstår på anläggningen:

Är felet permanent:

Vad visar Displayen för felmeddelanden, finns under ”felmeddelanden”

Antal Slingor:

Antal moduler/slinga(or):

Vilken ingång sitter slingorna på.

Slinga 1:

Slinga 2:

Slinga 3:

Slinga4:

Slinga 5:

Slinga 6:

Vad har du för spänning på dina faser ”mät mellan nolla och fas”

Fas-1:

Fas 2:

Fas 3:

Av vem har ni köpt Växelriktare:

Vilket datum köpte ni växelriktare:

Vart ska vi skicka utbytes-växelriktaren:

Namn:

Email:

Adress:

Tele:

Postnummer:

Referens:

Ort: